

キャンセル規定

キャンセル規定

10名様分以上 または ご予約内容の半数以上のキャンセル

適用の範囲はご予約の日程全体とさせていただきます、お見積金額に対して申し受けます。

項目	キャンセル受付日					
	当日	前日・前々日	3～7日前	8～14日前	15～30日前	31日以上前
宿泊料金(当館宿泊)		100%		40%	20%	—
宿泊料金(分宿ホテル利用)		100%		40%	20%	—
食事料金(通常食)		100%		—	—	—
食事料金(*特別食)		100%		—	—	—
*会議室料金		100%		40%	20%	—
*外注機材・備品		100%		—	—	—

10名様未満のキャンセル

適用の範囲はご予約の日程全体とさせていただきます、お見積金額に対して申し受けます。

項目	キャンセル受付日					
	当日	前日・前々日	3～7日前	8～14日前	15～30日前	31日以上前
宿泊料金(当館宿泊)	100%	80%	—	—	—	—
宿泊料金(分宿ホテル利用)	100%	80%	50%	—	—	—
食事料金(通常食)	100%	—	—	—	—	—
食事料金(*特別食)	100%	100%	—	—	—	—
*会議室料金	100%	—	—	—	—	—
*外注機材・備品		100%		—	—	—

※日数の算定は受付日の17:00までを当日扱いと致します。

※土日祝日の変更はお受け致しかねますので、予めご了承ください。

※キャンセル数量の算定は、宿泊及び会議室は30日前、食事は7日前のご予約数量を基準と致します。

※特別食とは外注弁当等を含む、通常の提供商品以外の全てを指します。

※会議室・外注機材・備品については1つから適用となります。

但し、ご予約内容(ご宿泊・お食事の数量)に大幅な減少が無く、明白にサブ会場と認められる会場の減数についてはこの限りではございません。

※日程変更の場合も、①当該日程のキャンセル ②他日程のご予約 という手続きを取らせていただき、上記キャンセル規定の適用対象となります。

※3月最終週～4月第3週までのご予約の場合は、特別期キャンセル規定が適用になります。

※上記内容につきましては、変更の可能性がございますので、予めご了承ください。

特別期キャンセル規定

当施設は研修専用施設として、企業様を中心に多くのお客様にご活用頂いております。

特に毎年3月下旬から4月中におきましては、例年ご愛顧頂いている企業様を始め、一年で最も混み合う時期となります。

つきましては、誠に勝手事ではございますが、3月の最終週～4月の第3週中のご予約に限り、

下記の内容にてご案内致したく、ご理解・ご協力下さいますようお願い申し上げます。

キャンセル料

- 適用の範囲 … ご予約の日程全体とさせて頂き、お見積金額に対して申し受けます。
日程変更の場合も、①当該日程のキャンセル ②他日程のご予約 という手続きを取らせていただき、下記キャンセル規定の適用対象となります。
- 適用の期間 … ご予約の開始日が、3月末日より前の1週間、並びに4月1日より4月第3週金曜日。
- キャンセル料金 … 下記キャンセル規定の適用となります。

キャンセル受付日	ご請求の内容
本予約日～ご予約日前年の12月31日まで	ご宿泊代・研修室代の30%
ご予約日の年1月1日～1月31日まで	ご宿泊代・研修室代の50%
ご予約日の年2月1日以降	ご宿泊代・研修室代・お食事代の100%

※日数の算定は受付日の17:00までを当日扱いと致します。

※土日祝日の変更はお受け致しかねますので、予めご了承ください。

※上記内容につきましては、変更の可能性がございますので、予めご了承ください。

2014年1月改定